

令和2年度 社会福祉法人 ゆりえ会 事業報告

2019年2月新型コロナウイルス感染症の発症以来、約2年が過ぎ現在もなお感染が広がっている状況の中、令和2年度につきましては施設内感染クラスターの発生を防ぐため、月1回 職員全員のPCR検査を実施し最大限の感染症対策を継続的に行いつつ、必要なサービスを提供する体制を構築してまいりました。

感染防止対策として職員の健康管理や適切な受診の勧奨、感染リスクを下げる行動の注意喚起など改めて基本的な感染対策の徹底を行いました。日頃からのご利用者様の健康状態や変化等への留意に加え、PCR検査等の実施を通じ感染拡大防止に努めてまいります。

2月23日 天皇誕生日に際し、社会福祉業御奨励ため事業運営が優良な民間社会福祉施設に対し、天皇陛下より金員が御下賜れます。当法人におきまして、熊本市長より御下賜金を拝受いたしました。

- (1) 特養部門 短期入所におきましては少しずつご利用者様が増え、一昨年平均4名でしたが平均6名と利用増となりました。利用継続ができるよう今後も努力いたします。

新型コロナウイルス感染症は無く、感染対策の徹底により風邪等により発熱されるご利用者様も少なく、入院者も減少いたしました。

- (2) 通所部門 定員30名に対し平均利用率が16名と利用減となりました。要因として、ご利用者の入院・施設等の入所によるもの、新型コロナウイルス感染症より自主的にお休みをされ、ご利用の間隔が空いてしまい利用中止をされる方等が増えた要因です。

新規利用者確保する為、現サービス内容の見直し及び、ピーアール等活発に行います。

- (3) ケア部門 定員30名のうち29名の入居となり、夫婦部屋を一人でご利用されておられますので、3月末では満床をとっております。

ご利用者様も高齢化しており、入院される方が増えております。

- (4) 居宅部門 昨年3月より介護支援専門員の増員を行いましたが、なかなか直ぐに利用率増には繋がらず今後より一層の努力を行います。

- (5) 訪問部門 総合事業サービス提供責任者の退職により、そのあとの職員の補充が難しく、サービス基準を満たすことができない為、1月31日をもって訪問介護事業所を休止といたしました。

1. 法人運営

(1) 役員会の開催

- 第1回 理事会 令和2年6月7日(日) [出席者] 理事5名 監事2名

<議事事項>

1. 令和元年度 事業報告の承認について
2. 令和元年度 決算報告(計算書類等)及び監事監査報告について
3. 社会福祉充実残額の算定について
4. 定時評議員会の開催について
5. 役員報酬規程の変更について

<報告事項>

1. 理事長の職務執行状況報告について

- 定時評議員会 令和2年6月28日(日) [出席者] 評議員5名 理事2名 監事2名

<決議事項>

1. 令和元年度 事業報告の承認について
2. 令和元年度 決算報告(計算報告・財産報告)及び監事監査報告について
3. 社会福祉充実残額の算定について
4. 役員報酬規程の変更について

<報告事項>

1. 理事長の職務執行状況報告について

- 第4回 理事会 令和3年3月28日(日) [出席者] 理事5名 監事2名

<決議事項>

1. 令和2年度 最終補正予算書(案)について
2. 令和3年度 予算及び事業計画(案)について
3. 昇給・定年延長について
4. 介護職員処遇改善加算支給について
5. 令和2年度 熊本市指導監査(書面)について
6. 令和3年度 業務委託契約更新について

<報告事項>

1. 理事長の職務執行状況報告について

(2) 監事監査の実施

内部経理監査 : 令和3年 5月28日

監事監査 : 令和3年 6月 2日

2. 会計管理

新型コロナウイルス感染症の影響もあり、大変きびしい決算報告となりました。

通所利用率は減少となり、今後業務の見直しを行い業務体制の構築を図り利用率を上げる努力を行います。人件費が増えており、新規職員雇い入れと退職職員の重複期間及び、派遣職員の導入によるものです。短期入所におきましては、業務体制の見直しにより収入増にはなってお

りますが、その他の事業所は収入減となりました。
今後、収支の見直しを行い経営努力に努めます。

3. 職員の雇用及び確保

退職者は定年退職者1名及び他3名、非常勤職員3名の合わせて7名となりました。
このうち5名の新規常勤職員及び1名の非常勤職員の雇い入れができております。令和3年度には新卒（高校生）の雇い入れもあり、職員が定着できるよう業務体制の確立を行います。

4. 職員研修

新型コロナウイルス感染症により、外部研修並びに内部研修を定期的に行うことはできませんでした。少しずつですが、オンラインによる外部研修を行っております。

5. 苦情解決

当年度は、苦情等他相談は0件でした。新型コロナウイルス感染症により面会ができなくなりリモート面会を行いました。それに伴い、ご利用者様の近況報告を定期的に報告いたしました。

6. 情報発言

「令和2年度 介護職員勤務環境改善支援事業費（ICT導入）」の交付申請を行い、令和3年度 介護報酬の改定に伴い、特養部門においてタブレットを使い電子記録を行う準備を行いました。初期設定等最初は大変ですが、今後の業務省力に繋がればと考えております。

7. 地域及び他機関との連携

新型コロナウイルス感染症により、毎年行っておりました夏祭り又出水校区地域の方との交流及び、出水南校区健康づくり推進協議会の活動も中止となりました。又、定期的に行っている健康麻雀サロン、いきいき百歳体操も開催することができませんでした。

ワクチン接種が終わり感染状況が治まっている状況までは、地域交流は難しいと思います。

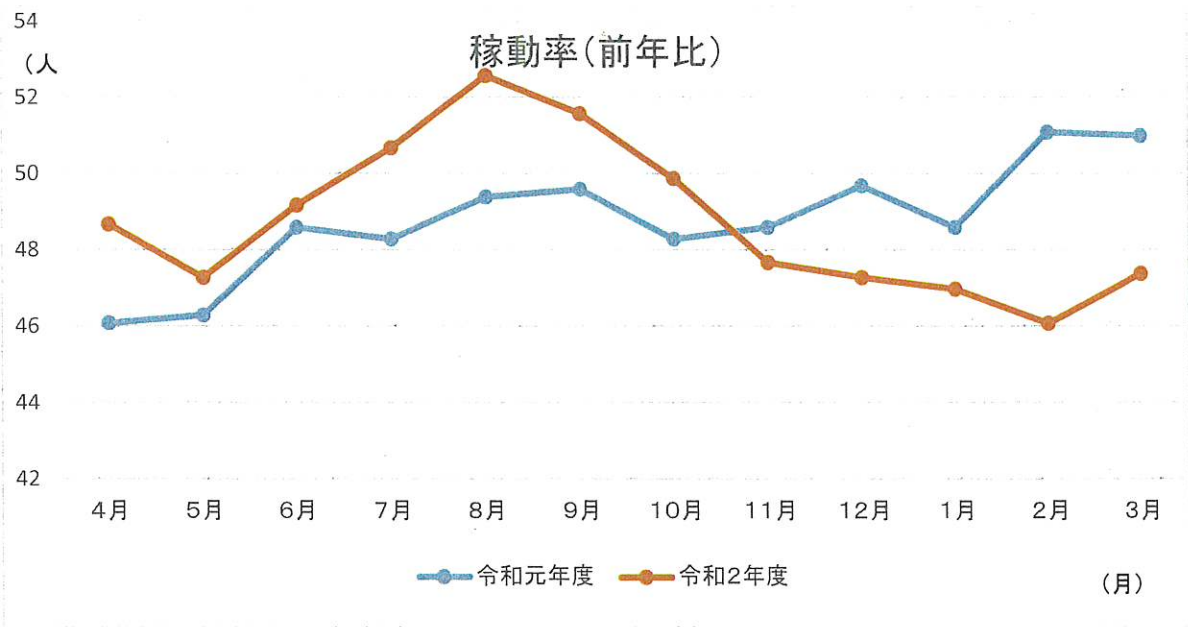
8. 安全対策

開設より23年が過ぎ、主要部分の浴濾過ポンプ交換・自動ドア部品取替え等順次行い、事故の発生がないよう整備を行い安全対策の強化を行いました。また、新型コロナウイルス感染対策に必要な備品・消耗品等を整備し感染対策の徹底に努めました。

9. 職員の安全衛生

例年通り、定期健康診断（年2回）及びストレスチェック（年1回）の実施を行いました。
また、産業医による健康指導を行いました。

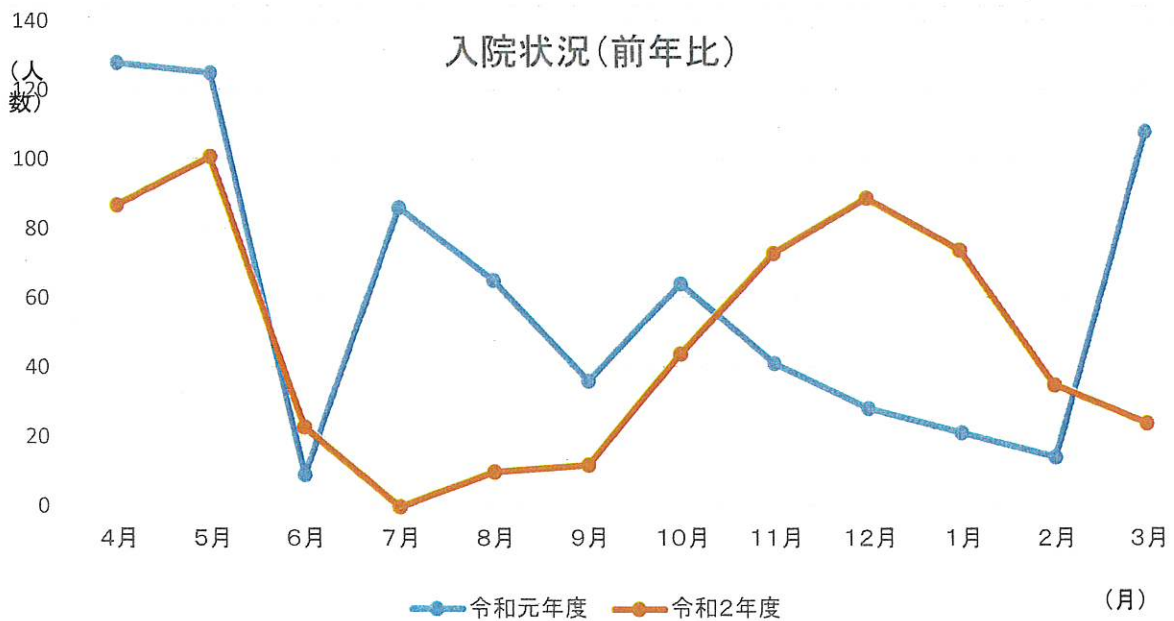
【特別養護老人ホーム 入所利用状況】



年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和元年度	46.1	46.3	48.6	48.3	49.4	49.6	48.3	48.6	49.7	48.6	51.1	51
令和2年度	48.7	47.3	49.2	50.7	52.6	51.6	49.9	47.7	47.3	47	46.1	47.4

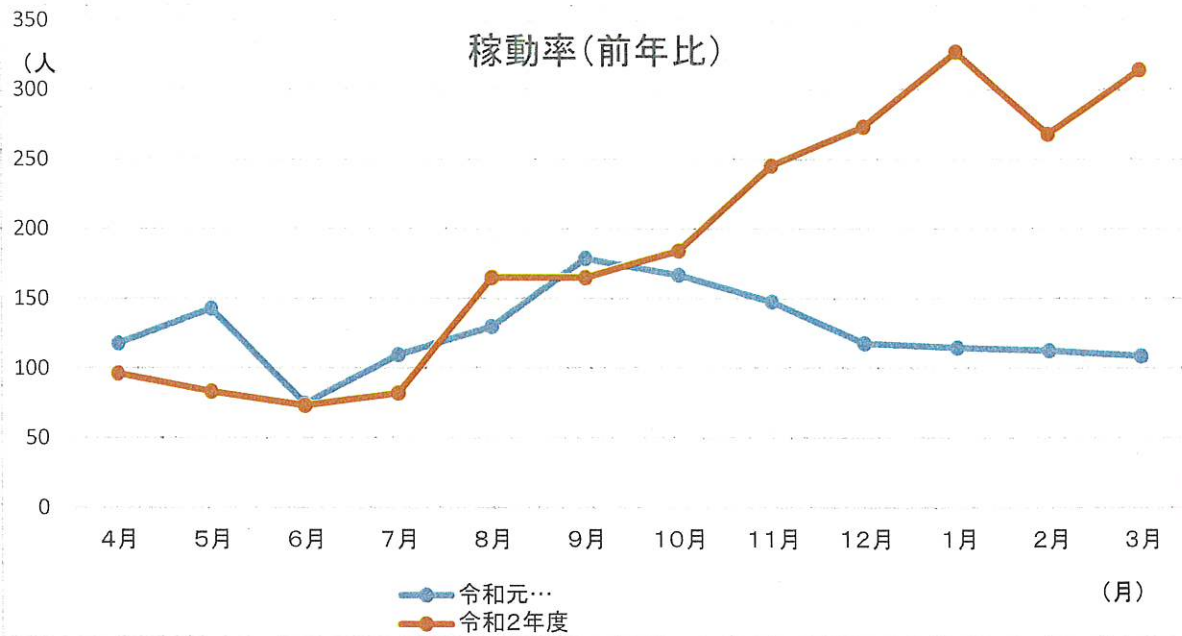
- 平均利用率 48.7人
- 平均介護度 3.90 男性：3.8 女性：3.95
- 平均年齢 86.3歳 男性：80.9歳 女性：87.5歳

【特別養護老人ホーム 入院者状況】



年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和元年度	128	125	9	86	65	36	64	41	28	21	14	108
令和2年度	87	101	23	0	10	12	44	73	89	74	35	24

【短期入所生活介護事業 利用状況】

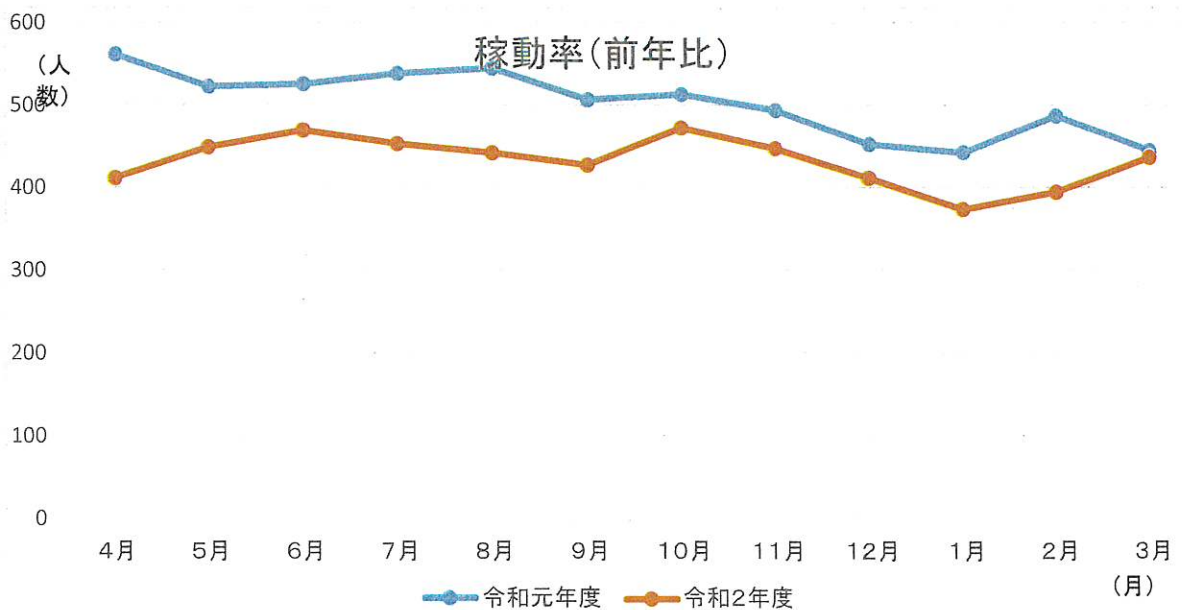


年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和元年度		118	143	75	110	130	179	167	148	118	115	113	109
令和2年度		97	84	74	83	166	166	185	246	274	328	269	315

● 令和2年度 1日平均利用者数 6.9人 (前年度 4.1人)

● 平均介護度 2.68

【通所介護事業 利用状況】

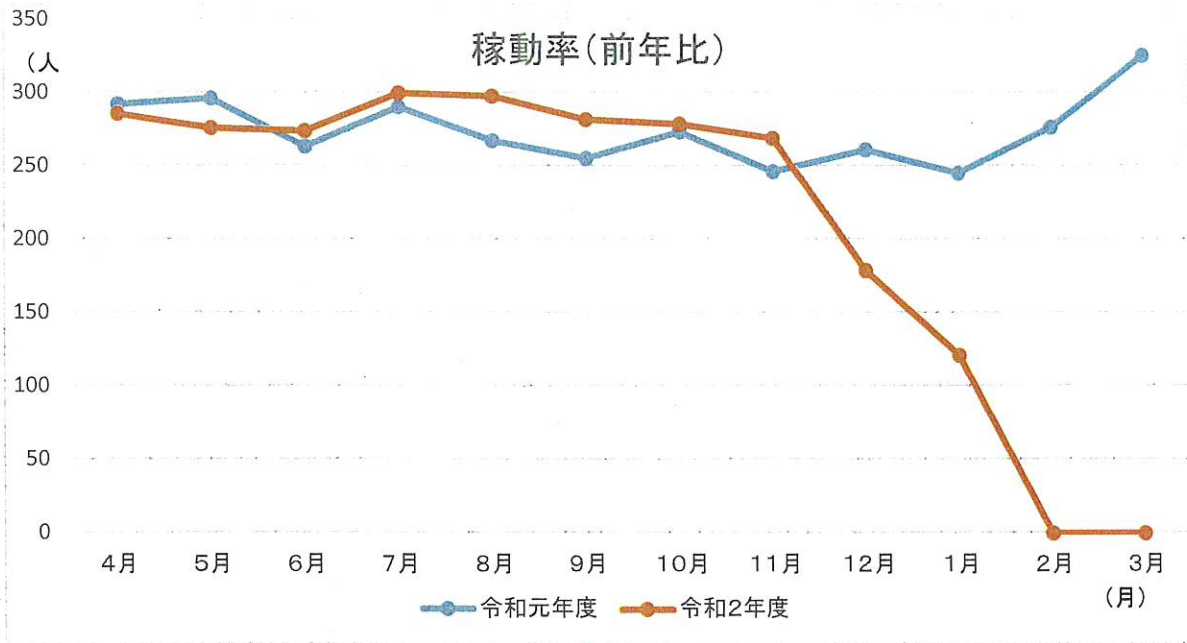


年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和元年度		562	523	526	539	545	507	513	494	453	443	487	445
令和2年度		413	450	471	455	444	429	474	449	413	375	396	438

● 令和2年度 1日平均利用者数 16.90人 (前年度 19.53人)

● 平均介護度 1.58

【訪問介護事業 利用状況】

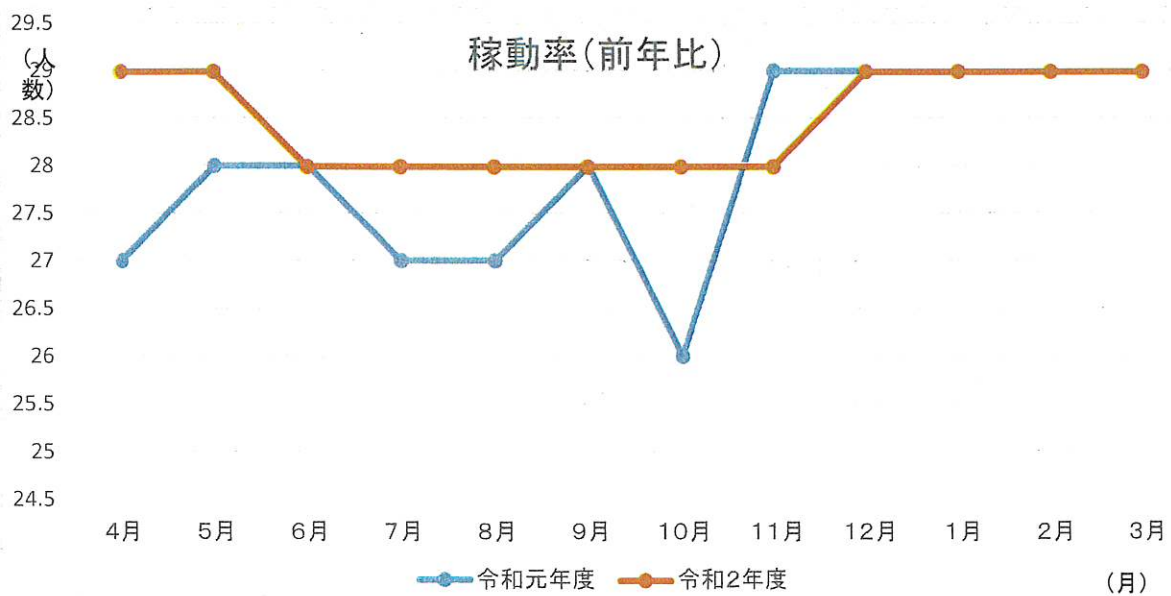


年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和元年度	292	296	263	290	267	255	273	246	261	245	276	325
令和2年度	286	276	274	300	298	282	279	269	179	121	0	0

● 令和元年度 1日平均利用者数 9.01人(前年度 8.38人)

● 平均介護度 要支援(0.94) 男性:1.01 女性:0.92

【ケア 利用状況】



年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和元年度	27	28	28	27	27	28	26	29	29	29	29	29
令和2年度	29	29	28	28	28	28	28	28	29	29	29	29

ケアハウス 花水木
(令和2年 4月 ~ 令和3年 3月)

1. 施設利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男性	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6.6
女性	22	22	21	21	21	21	21	21	22	22	22	22	21.2
合計	29	29	28	28	28	28	28	28	29	29	29	29	28.5

【平均入居者数】 28名 (充足率 96.0%)
施設定員 30名 (1人部屋 26室 2人部屋 2室)

2. 施設入居・退去者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
退去	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

【主な退去理由】 ケアハウスでの生活が難しくなり、特養へ入所となる。

3. 入居者年齢別内訳 (令和2年3月末現在)

	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95歳~	計
男性	0	0	2	2	2	1	7
女性	0	1	4	11	5	1	22
合計	0	1	6	14	5	3	29

【全 体】 最高年齢 99歳(男性) 最低年齢 75歳(女性) 平均年齢 87.5歳

4. 入居者介護度内訳

	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	計
男性	3	1	1	2	0	0	7
女性	5	3	5	4	5	0	22
合計	8	4	6	6	5	0	29

5. 在宅サービス等利用状況

	ホームヘルパー	デイサービス	デイケア	
男性	4	2	1	
女性	10	9	1	
合計	14	11	2	