

令和元年度 社会福祉法人 ゆりえ会 事業報告

当法人では、その使命・理念・基本方針の下、本年度の努力目標に沿い、かつ「個人対応」「尊厳の重視」「自立支援」という介護・福祉の原点に立ち、職員一丸となって地域福祉の向上に努めてまいりました。新型コロナウイルス感染症により、「感染対策の基本知識」「感染管理体制の在り方」及び「感染発生の対応」を行い、迅速な対策の推進を行いました。

- (1) 特養部門 重度化が進む中、平均介護度4、看取り介護を行ったご利用者様は8名でした。ご利用者様の状態に応じ、早い段階より家族及び嘱託医との連携をはかり、看取り介護を行いました。
今後は、段階の世代が80歳を超える2040年向け、ご家族へ終末医療及び看取り介護への情報提供を行います。
- (2) 通所部門 4月より機能訓練指導員（作業療法士）を採用し、ご利用者様の自立支援と日常生活の充実に資するよう、又居宅や住み慣れた地域において可能な限り自立して暮らし続けることができるよう身体機能の向上に努めました。しかしながら、ご利用者様の入院・施設入所等により利用率が昨年よりも下回りました。今後は、居宅介護事業所・熊本市高齢者支援センターささえりあ等との連携を密にし、利用率を上げる努力を行います。
- (3) ケア部門 空室が続いておりました夫婦部屋に、1人で利用される方の入居があり30名中29名の入居となりました。定員満床ではありませんが、1人分でも収入増となりました。
- (4) 居宅部門 3月より常勤の介護支援専門員の増員を行い、居宅・特養・短期・通所ケアへの利用率増につなげるよう努力してまいります。
- (5) 訪問部門 要支援者は総合事業になり利益にあまりつながらないため、社会福祉法人以外の訪問介護事業所は辞められた事業所があり、サービスの利用ができなくなった要支援者の方の受け入れを行っております。利用人数は増えましたが、収入増にはなかなか厳しい状況です。

1. 法人運営

(1) 役員会の開催

- 第1回 理事会 令和元年6月2日（日）〔出席者〕理事5名 監事2名

<議事事項>

1. 平成30年度 事業報告の承認について

2. 会計管理

通所・訪問介護においてなかなか利用率が上がらない状況の中、新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴い、ご利用者様の自粛により昨年より下回りました。

特養では、入院や退所が多く入所がスムーズにいかなかったことなど利用率の低下となりました。短期入所においても、平均4.1人と昨年よりも下がっている状況です。今後は、業務の見直しを行い業務体制の整え利用率を上げる、より一層の経営努力を行ってまいります。

3. 職員の雇用及び確保

当期の退職者は非常勤職員1名のみとなりました。正規職員の退職者はなく、昨年入職した職員も一人で業務をまかせられる介護職に成長しております。

人材確保に厳しい状況の中、離職者もなく安定した人員により業務を行うことができました。今後は離職者をなくし、職員が定着できるよう業務体制を整えてまいります。

4. 職員研修

新型コロナウイルス感染が拡大するまでは、外部研修及び定期的な内部研修を行いました。又介護福祉国家資格対策として、法人内で資格取得のための研修会を実施いたしました。当年度は3名の介護福祉の資格を取得することができました。

5. 苦情解決

特養の利用者様のご家族より、熊本県国民健康保険団体連合会を通して利用者預り金管理についての苦情・相談がありました。国保連より調査があり、その後指導を受け改善計画及び改善報告を行いました。ご家族様へは説明を行い納得していただいております。

預り金管理については様式の見直しを行い、ご家族にわかりやすく理解ができるよう、又丁寧な説明を行うことといたしました。

6. 情報発言

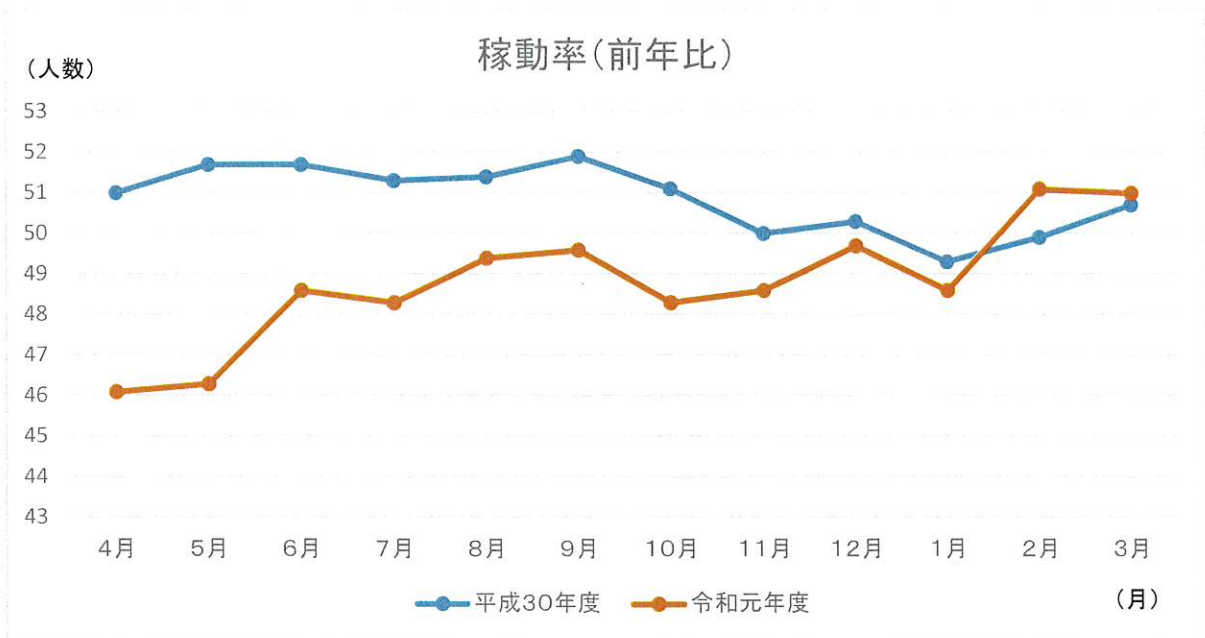
熊本市老人福祉施設協議会の主催による職員交換研修を行いました。各法人の職員が地域で違うであろう人口構造や文化、多様化・複雑化するニーズなどを実際知ること、その地域で働く介護に係る人達との交流などを通して、自法人、自施設に持ち帰りサービスの質等の向上に繋げることができました。

新型コロナウイルス感染症に伴う、衛生用品の早急な確保、感染対策の対応や基準の明確化、職員への支援体制、正確・迅速な情報の発言等に努めました。

7. 地域及び他機関との連携

当期、第2回 夏祭りを開催いたしました。地域の子供会・民生委員・老人会等の皆様にもお声かけましたので、たくさんの地域の方々にお越しいただきました。また、出水校区5町内の夏祭りでは食事バザーの場所提供、出水校区地域防災訓練の非難場所等の協力を行いました。

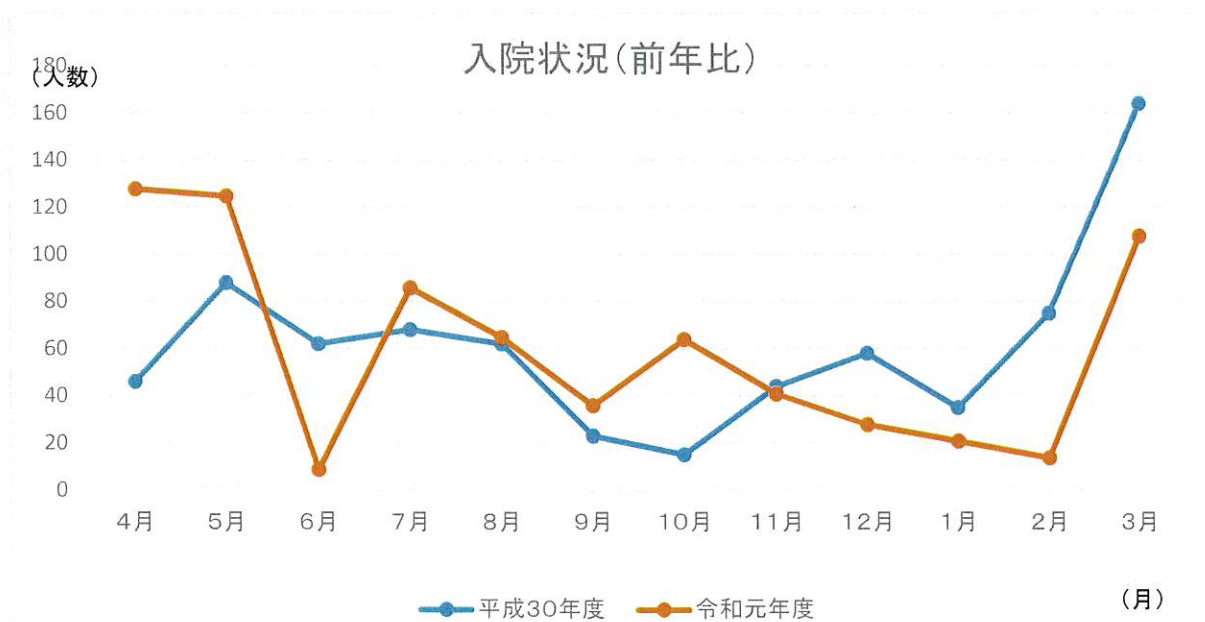
【特別養護老人ホーム 入所利用状況】



年度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成30年度	51	51.7	51.7	51.3	51.4	51.9	51.1	50	50.3	49.3	49.9	50.7
令和元年度	46.1	46.3	48.6	48.3	49.4	49.6	48.3	48.6	49.7	48.6	51.1	51

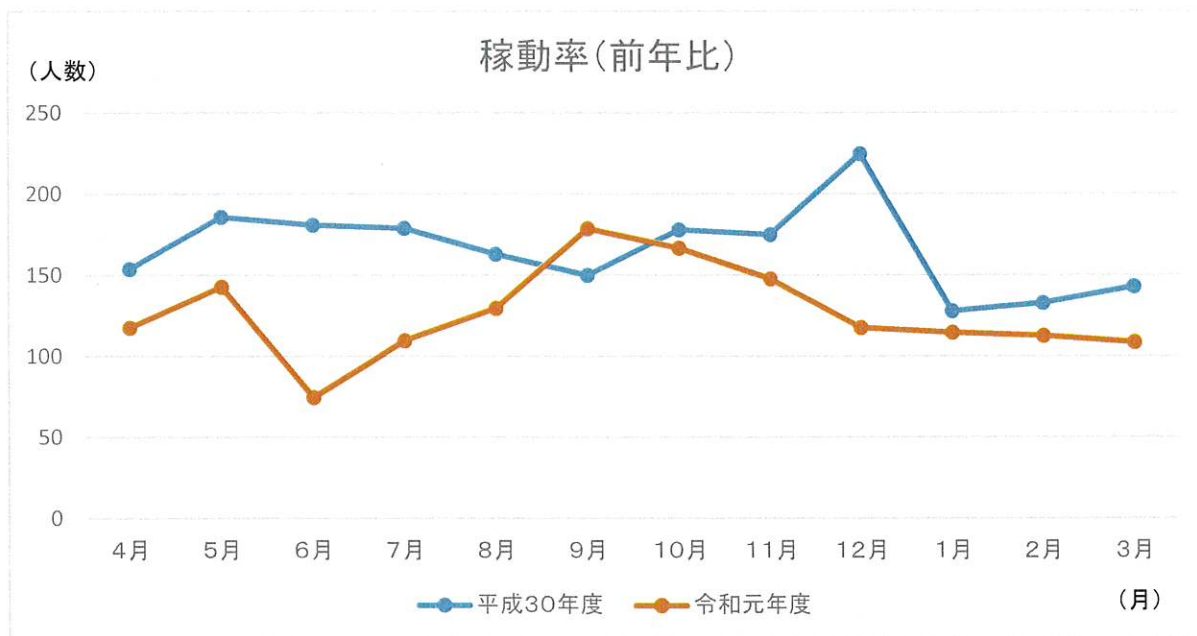
- 平均利用率 49.5人
- 平均介護度 4.03 男性：3.70 女性：4.09
- 平均年齢 85.5歳 男性：80.3歳 女性：86.5歳

【特別養護老人ホーム 入院者状況】



年度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成30年度	46	88	62	68	62	23	15	44	58	35	75	164
令和元年度	128	125	9	86	65	36	64	41	28	21	14	108

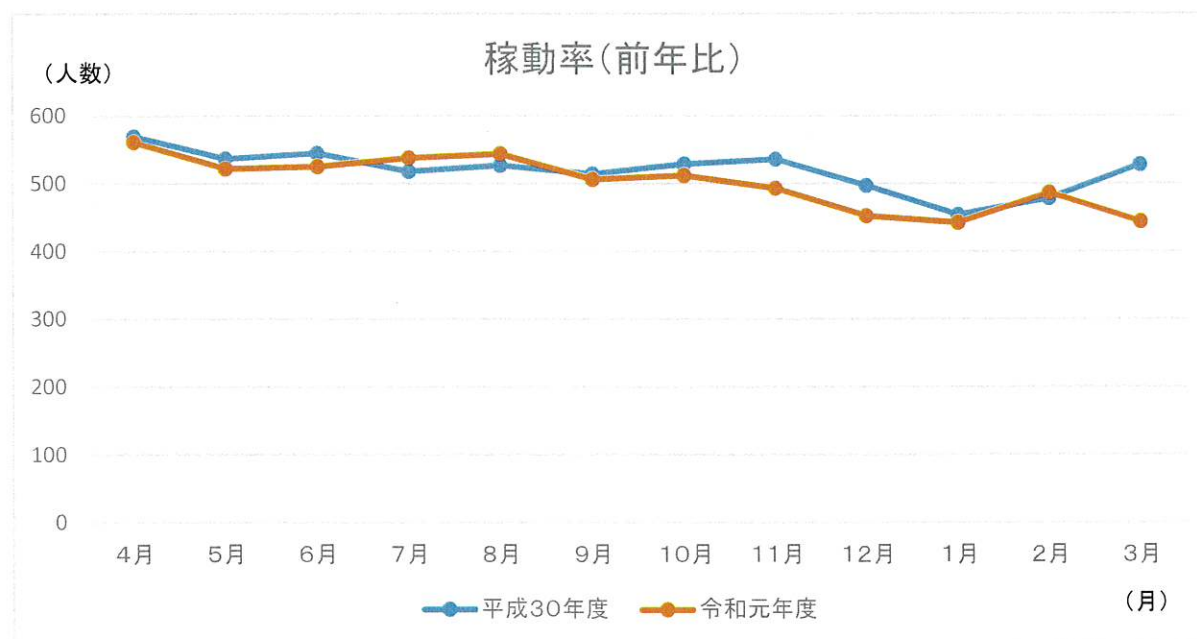
【短期入所生活介護事業 利用状況】



年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成30年度		154	186	181	179	163	150	178	175	225	128	133	143
令和元年度		118	143	75	110	130	179	167	148	118	115	113	109

- 令和元年度 1日平均利用者数 4.1人 (前年度 5.4人)
- 平均介護度 2.49

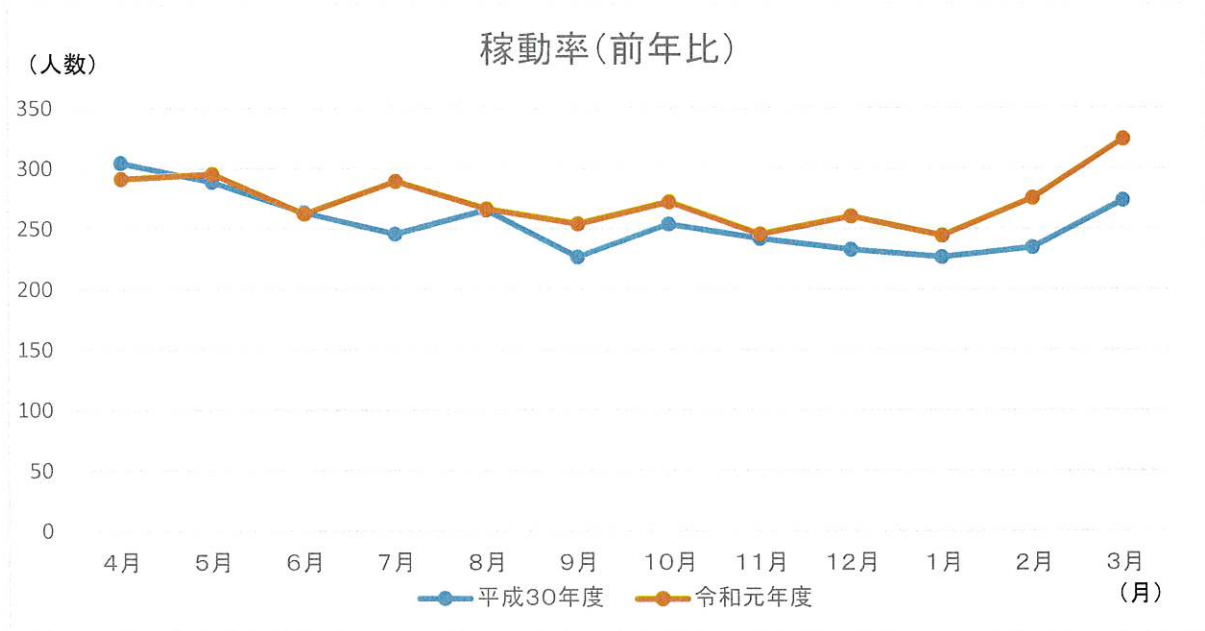
【通所介護事業 利用状況】



年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成30年度		570	537	545	518	527	514	529	536	497	454	478	528
令和元年度		562	523	526	539	545	507	513	494	453	443	487	445

- 令和元年度 1日平均利用者数 19.53人 (前年度 20.23人)
- 平均介護度 1.45

【訪問介護事業 利用状況】

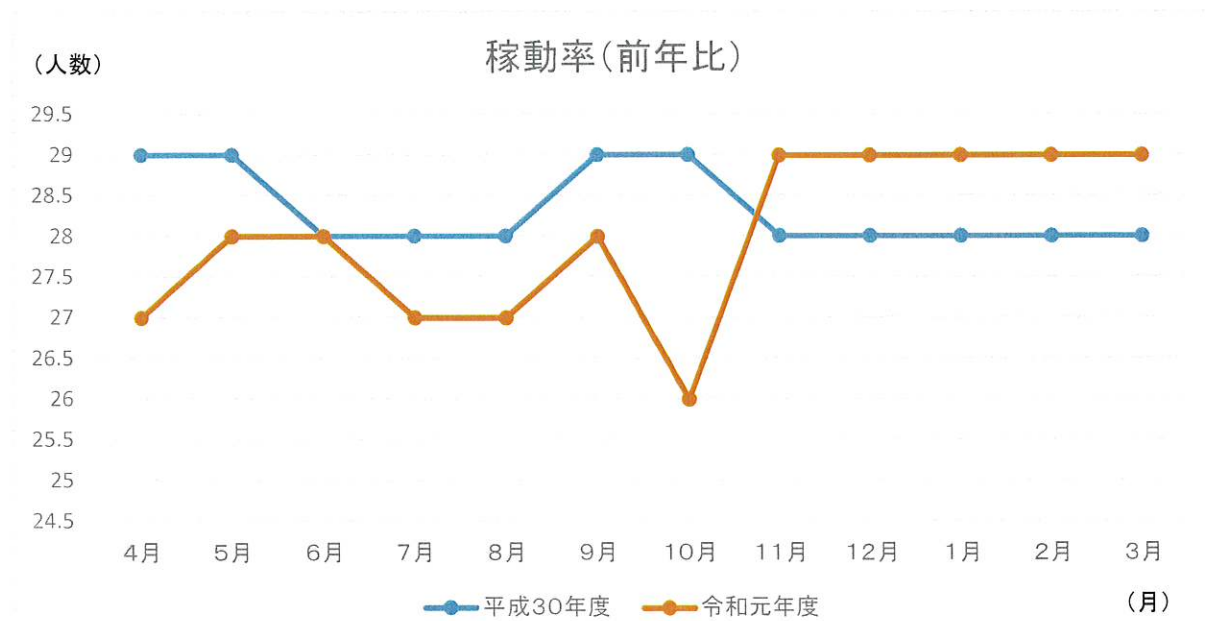


年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成30年度		305	289	264	246	266	227	254	242	233	227	235	274
令和元年度		292	296	263	290	267	255	273	246	261	245	276	325

● 令和元年度 1日平均利用者数 9.01人 (前年度 8.38人)

● 平均介護度 要支援(0.94) 男性:1.01 女性:0.92

【ケア 利用状況】



年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成30年度		29	29	28	28	28	29	29	28	28	28	28	28
令和元年度		27	28	28	27	27	28	26	29	29	29	29	29

ケアハウス 花水木
(令和元年 4月 ~ 令和2年 3月)

1. 施設利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男性	7	7	7	6	6	6	6	7	7	7	7	7	6.6
女性	20	21	21	21	21	21	20	22	22	22	22	22	21.2
合計	27	28	28	27	27	27	26	29	29	29	29	29	27.8

【平均入居者数】 27名 (充足率 92.6%)
施設定員 30名 (1人部屋 26室 2人部屋 2室)

2. 施設入居・退去者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4
退去	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3

【主な退去理由】 医療的対応が必要・ケアハウスの生活困難・他のケアハウスへ移られる。

3. 入居者年齢別内訳 (令和2年3月末現在)

	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95歳~	計
男性	0	0	2	2	2	1	7
女性	0	1	4	11	4	2	22
合計	0	1	6	14	5	3	29

【全 体】 最高年齢 98歳(男性) 最低年齢 75歳(女性) 平均年齢 87.4歳

4. 入居者介護度内訳

	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	計
男性	5	1	0	0	1	0	7
女性	7	4	1	5	3	2	22
合計	12	5	1	5	4	2	29

5. 在宅サービス等利用状況

	ホームヘルパー	デイサービス	ディケア	
男性	3	1	0	
女性	8	8	2	
合計	11	9	2	